

# Centrale des solidarités

1



Une **personne isolée et/ou vulnérable** a un **besoin urgent et essentiel de la vie quotidienne** et se retourne vers un **professionnel** (médecin, curateur, secrétaire communal, assistant social, ...) pour demander de l'aide.



Professionnel de  
1<sup>ère</sup> ligne

Le professionnel organise la réponse au besoin par le réseau médico-social, le réseau social (proches, voisins, etc.) et les solidarités communales régionales.



Lorsqu'il n'est pas en mesure de répondre, le professionnel de 1<sup>ère</sup> ligne contacte la Centrale

2



Professionnel de  
1<sup>ère</sup> ligne



Centrale

[centralesolidarites@avasad.ch](mailto:centralesolidarites@avasad.ch)

0800 30 30 38

lundi-vendredi:  
8h-12h/ 14h-17h



Centrale des  
Solidarités

La Centrale cherche et coordonne les diverses prestations d'aides disponibles dans le Canton et rappelle le professionnel.

*La Centrale s'appuie sur les partenaires associatifs suivants:*

**bénévolat  
-vaud**  
centre de  
compétences  
pour la vie  
associative

**PRO  
SENECTUTE**  
PLUS FORTS ENSEMBLE

**Croix-Rouge vaudoise**  
Association cantonale de la Croix-Rouge suisse



fondation  
**PROXY**  
la fondation  
suisse pour les  
proches-aidants

**pro infirmis**

**CARITAS** Vaud



Professionnel de  
1<sup>ère</sup> ligne

Le professionnel rappelle la personne et lui donne les informations nécessaires.

# A quels besoins la Centrale des Solidarités peut-elle répondre?

- faire livrer des repas à domicile
- faire les courses et les livrer à domicile
- proposer un transport aux personnes à mobilité réduite
- soulager les proches aidant-e-s
- proposer une relève d'urgence sous forme d'un accompagnement à domicile par un assistant professionnel pour soulager les proches
- garder les enfants à la maison pendant une période d'absence
- aider au ménage
- aider à réaliser des paiements et à obtenir de l'argent liquide
- chercher une solution pour s'occuper de l'animal domestique lorsque la personne doit rester chez elle
- rassurer, garder un lien et maintenir une vie sociale par des contacts téléphoniques